**增加问题反馈功能说明**

[1、问题反馈功能入口 2](#_Toc53152620)

[2、反馈问题邮件规范 2](#_Toc53152621)

[2.1 接收人地址 2](#_Toc53152622)

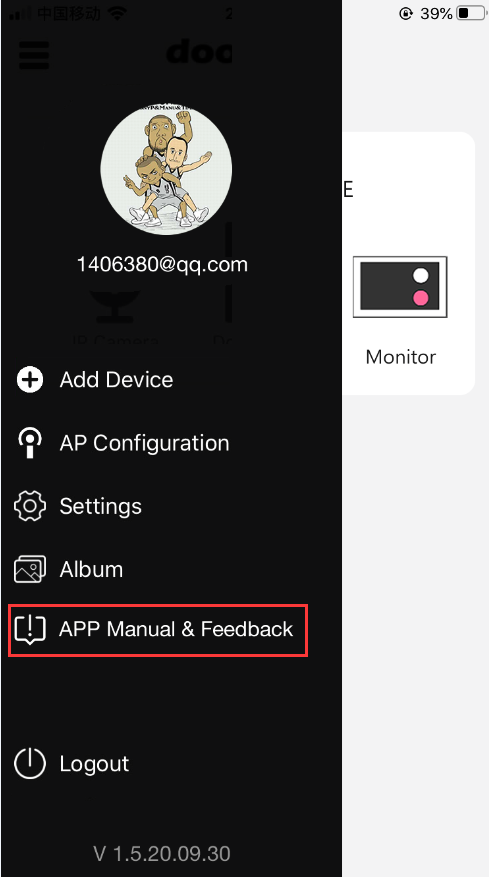
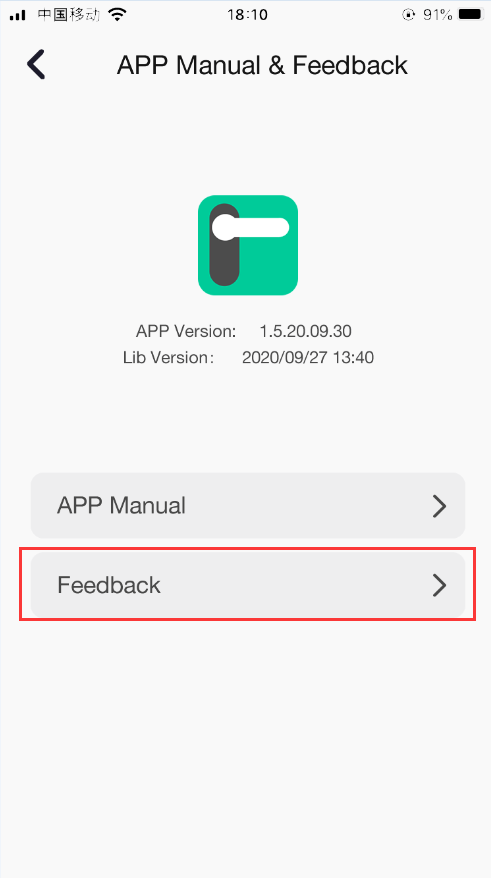
[2.2 标题内容 2](#_Toc53152623)

[2.3 正文 3](#_Toc53152624)

[2.3.1 中文 3](#_Toc53152625)

[2.3.2 英文 3](#_Toc53152626)

# 1、反馈问题功能入口

**1）点击问题反馈菜单，调起手机的邮件客户端**

**2）菜单文字**

中文：反馈问题

英文：Feedback

# 2、反馈问题邮件规范

## 2.1 接收人地址

doordeer@vnow.cn

## 2.2 标题内容

**- 中文：**

**Doordeer问题反馈（系统类型 VAPP版本号）**

如：Doordeer问题反馈（iOS V4.5.12）

**- 英文：**

**APP名称 Feedback（系统类型 VAPP版本号）**

如：Doordeer Feedback（iOS V4.5.12）

## 2.3 正文

### 2.3.1 中文

**1、请您在下方详细描述遇到的问题，并尽可能附上出现异常的抓图或是视频，这将帮助我们弄清楚您的问题，提高解决问题的效率，感谢您的理解和支持。**

**（空4行给用户写内容）**

**2、请在下方告诉我们出现该问题的概率。总是出现 / 高概率，容易出现 / 低概率，不容易出现**

**（空2行给用户写内容）**

1. **以下手机信息将帮助我们排查App的兼容性问题，请勿删除。**

Brand：samsung // 手机品牌

Model Name: m20lte // 型号名称

Model Number：SM-M205F // 型号代码

OS Type：Android // 系统类型

OS Version：8.1.0 // 系统版本号

### 2.3.2 英文

**1、Please describe your App issue detail below，and attach the issue snapshots or recording video as possible as you can that will help us to make the issue clear and speed up to fix it. Thank you for your understanding and support.**

**（空4行给用户写内容）**

**2、Please tell us the probability of this issus below. Always appear / High probability, easy to appear / Low probability, not easy to appear.**

**（空2行给用户写内容）**

1. **The following information about your phone will help us troubleshoot App compatibility issues, please do not delete.**

Brand：samsung

Model Name: m20lte

Model Number：SM-M205F

OS Type：Android

OS Version：8.1.0